

L'insegnante facilitatore e mediatore: chi è e cosa fa

<https://www.tecnicadellascuola.it/linsegnante-facilitatore-il-webinar-della-tecnica-della-scuola-3>



Chi è l'insegnante facilitatore? **L'insegnante facilitatore** è quel docente che al dominio della propria disciplina affianca un indispensabile repertorio di "competenze sociali". (VAI

Ecco una serie di metodi e tecniche per una *facilitazione esperta*:

- leadership assertiva e organizzazione del lavoro;
- comunicazione efficace in classe, negoziazione e mediazione;
- gestione e trasformazione di emozioni negative dei e tra i ragazzi;
- metodi attivi di condurre una lezione.

Di base, una **facilitazione efficace ed esperta** è quella che consente di conciliare la **competenza tecnica** con la **dimensione emotivo-relazionale**, un binomio responsabile di un insegnamento ben bilanciato.

Buone pratiche

Esistono strumenti e buone pratiche per prepararsi alla gestione dei gruppi in chiave di facilitazione. Il docente facilitatore ha una marcia in più che gli permette di trovare la risorsa giusta (cognitiva e relazionale) in rapporto alla situazione problematica o alla criticità del momento: dall'argomento difficile, a uno stato d'ansia dell'interlocutore, alla stanchezza del gruppo classe, all'aggressività o alla passività di alcuni alunni.

Ad esempio, una delle competenze attive del facilitatore è sapere osservare. Secondo il modello dei **big five**, ci sono cinque grandi fattori della personalità ovvero cinque grandi segnali da osservare nell'analisi di un comportamento:

- l'estroversione/introversione;
- la gradevolezza/ostilità;
- la coscienziosità;
- la stabilità/instabilità emotiva;
- l'apertura mentale.

L'analisi di questi fattori permette al facilitatore di modulare il suo intervento. Facile? No. Ma si tratta di competenze su cui il docente può e deve lavorare.